



Internorm®

## IHR INTERNORM [1<sup>st</sup>] WINDOW PARTNER GARANTIERT MEHR!

- Zertifikat zum „[1<sup>st</sup>] window partner“ durch Erfüllung der **10 Customer Care Standards** – ausgestellt von einem unabhängigen Institut
- Top-ausgestatteter Schauraum mit **richtungsweisenden Innovationen** – hier können Sie die Vorteile der hochwertigen Internorm-Produkte fühlen, sehen und erleben
- Sicherheit und Qualität von Europas führender Fenstermarke – zu **100 % Made in Austria**
- **Kompetente Beratung** und professionelle Unterstützung bei der Produktauswahl
- Saubere und rasche Montage durch „**Diplomierte Montagespezialisten**“
- **Ihre Meinung ist uns wichtig!** Nach dem Kauf werden Sie von einem unabhängigen Marktforschungsinstitut über Ihre Zufriedenheit befragt.

1<sup>st</sup>

window  
partner

Internorm®

[www.internorm.at](http://www.internorm.at)

# WIR SIND ERST ZUFRIEDEN, WENN SIE BEGEISTERT SIND.

## DIE 10 CUSTOMER CARE STANDARDS

**1**

Wir sorgen dafür, dass Sie uns bequem erreichen können und dass wir einen für Sie günstigen Gesprächstermin vereinbaren.

**2**

Sie erhalten in unserem Schauraum einen guten Überblick über die Produkte in angenehmer Atmosphäre.

**3**

Wir nehmen Sie als Kunden ernst, sind immer freundlich und zuvorkommend und gehen auf Ihre individuellen Bedürfnisse ein.

**4**

Die kompetente Beratung über sämtliche Produkte und Dienstleistungen erleichtert Ihnen die Entscheidung. Darüber hinaus bieten wir Ihnen nützliches Zubehör an.

**5**

Das Angebot wird termingerecht übermittelt und entspricht exakt den Vereinbarungen im Beratungsgespräch.

**6**

Das Angebot wird übersichtlich gestaltet und gemeinsam mit Ihnen durchgearbeitet, um allfällige Fragen zu beantworten.

**7**

Die bestellten Produkte werden zum vereinbarten Zeitpunkt vollständig und in einwandfreiem Zustand geliefert und fachgerecht eingebaut.

**8**

Alle Arbeiten werden auf schonende Weise, sauber und ordentlich durch ein zuverlässiges und kompetentes Montageteam durchgeführt.

**9**

Wir kontaktieren Sie innerhalb eines angemessenen Zeitraums nach der Montage, um uns zu vergewissern, dass Sie begeistert sind.

**10**

Wir reagieren umgehend und hilfreich auf Ihre Fragen und Anliegen.